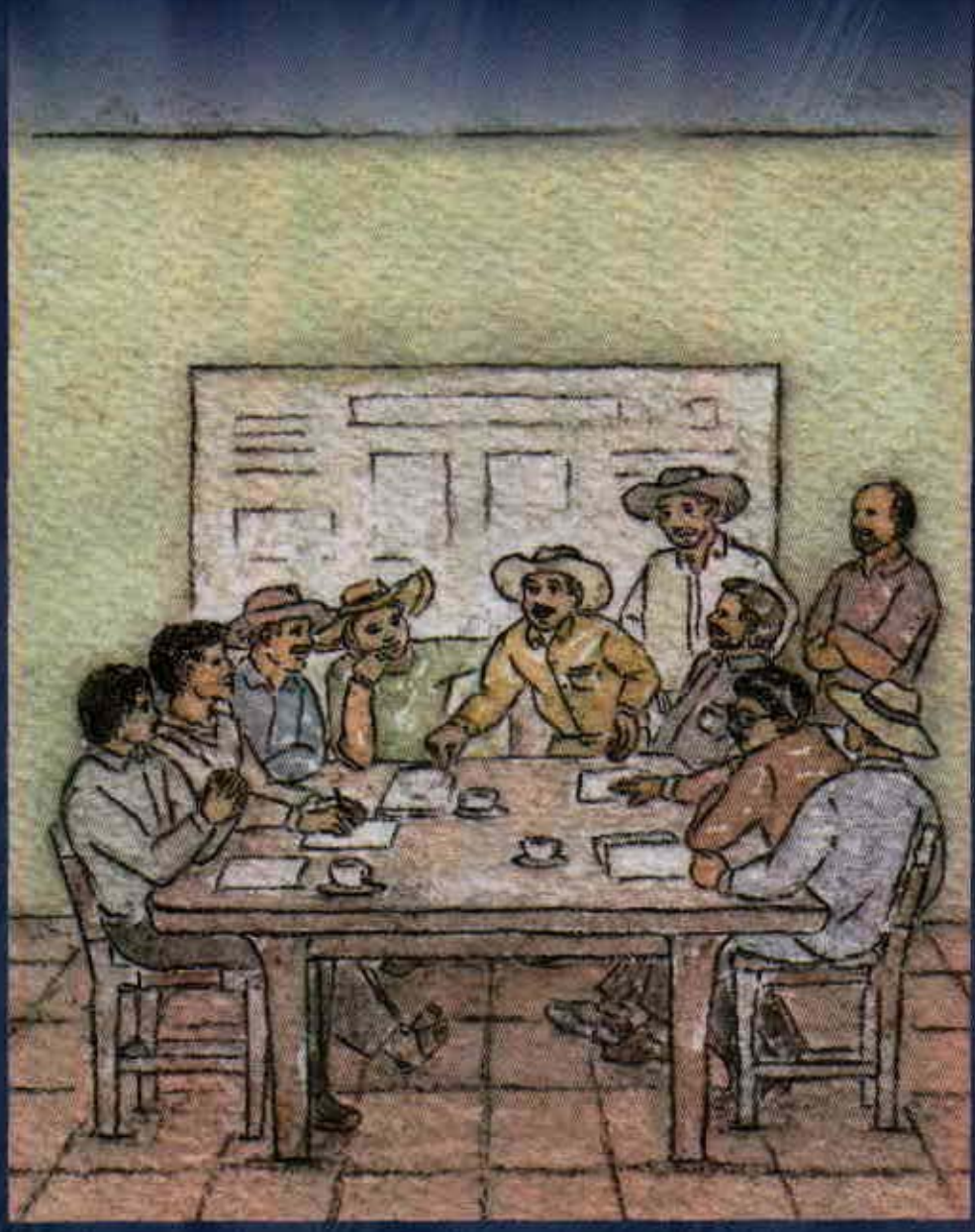
60874

CAPACITACIÓN A PROPIETARIOS DE PEQUEÑAS EMPRESAS GANADERAS

MÓDULO

TRABAJO EN EQUIPO



FEDEGAN

SENA

25066

60874

CAPACITACIÓN A PROPIETARIOS DE PEQUEÑAS EMPRESAS GANADERAS

MÓDULO

TRABAJO EN EQUIPO

Esperanza Mariño Sotelo
PSICÓLOGA EN DESARROLLO HUMANO

Esperanza Méndez Muñoz
PSICÓLOGA COMUNITARIA

Olga Mercedez Lozada Sánchez
PSICÓLOGA ORGANIZACIONAL

FEDEGAN

SENA

Módulo – Trabajo en Equipo
CAPACITACIÓN A PROPIETARIOS DE
PEQUEÑAS EMPRESAS GANADERAS

© 2004 Federación Colombiana
de Ganaderos – FEDEGÁN

Calle 37 No. 14-31 PBX: 340 6155
fedegan@fedegan.org.co
www.fedegan.org.co
Bogotá D.C., Colombia

ISBN Volumen: 958 - 97530 - 3 - 5
ISBN Obra Completa: 958 - 97530 - 0 - 0

Todos los derechos reservados
Prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier medio, sin permiso escrito del editor.

Diseño editorial e impresión
Sanmartín Obregón & Cía.

Ilustraciones
Leonardo Comba G.

Primera Edición
Bogotá D.C., Noviembre de 2004
Impreso en Colombia

Sexta reimpresión: marzo de 2010

Este módulo se diseñó en tipografía Franklin Gothic y Contemporary Brush

Contenido

Presentación 5

Introducción 7

Capítulo primero
TRABAJANDO EN EQUIPO: EXPERIENCIAS VIVIDAS 9

Capítulo segundo
TRABAJAR EN EQUIPO VALE LA PENA: COLEGA, EJEMPLO EXITOSO 13

Capítulo tercero
CONDICIONES PARA TRABAJAR EN EQUIPO 17

Capítulo cuarto
FIJÉMONOS EL NORTE 21

Capítulo quinto
COMUNIQUÉMONOS EFECTIVAMENTE 25

Capítulo sexto
LIDEREMOS EL MOMENTO 29

Capítulo séptimo
GANEMOS CONCERTANDO 33

Presentación

La vacunación contra la fiebre aftosa, dos veces por año, de más del 95% del hato nacional, se ha convertido en el censo más confiable de la ganadería colombiana. De acuerdo con sus cifras se ha podido establecer que casi la mitad de los productores, -230.000 que representan el 48.3%- son pequeños ganaderos con menos de 10 reses. Ampliando un poco más el rango, los que poseen menos de 25 reses son el 69.2%, equivalente a más de 343.000, que todavía se pueden considerar como pequeñas empresas ganaderas.

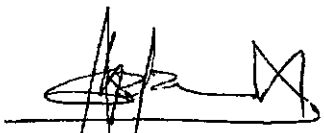
La conclusión no es otra que la gran importancia de la pequeña empresa rural dentro de la ganadería colombiana, en la forma de unidades productivas basadas en el minifundio, generalmente familiares y dedicadas a la ganadería y la agricultura de pancoger. Semejante realidad, como es lógico, compromete los objetivos y acciones del Plan Estratégico de la Ganadería Colombiana 2019, pues ningún proyecto de modernización podría adelantarse a espaldas de tan significativo grupo de ganaderos.

Es evidente también, que la dispersión y la bajas escalas de producción dificultan los procesos de capacitación y de asistencia técnica a los pequeños ganaderos, a pesar de lo cual FEDEGAN no ahorrará esfuerzos para modernizar a este segmento, para estimular la conformación de proyectos asociativos en la producción y la comercialización, y para convertir a los ganaderos en gerentes de sus pequeñas empresas, comprendiendo la importancia que ellas tienen para hacer realidad sus proyectos de vida.

En consecuencia, la Capacitación en Gestión para Propietarios de Pequeñas Empresas Ganaderas, además de los temas propios de la producción, ofrece tres módulos específicos sobre Trabajo en Equipo, Proyecto de Vida y Mi Empresa Ganadera, a través de los cuales los estudiantes aprenden a valorarse a si mismos, a trabajar armónicamente con sus vecinos, y a iniciar procesos de organización de sus fincas, que les permitirán construir su propio desarrollo a partir del esfuerzo colectivo.

La atención de los pequeños ganaderos es también uno de los objetivos de FUNDAGAN, la Fundación Colombia Ganadera, a través de programas que fomentan igualmente, los valores de la solidaridad, la confianza, el trabajo en equipo y la asociatividad alrededor de proyectos colectivos.

Esperamos, por lo tanto, que con estos programas institucionales de capacitación, pero sobre todo, con el esfuerzo y el interés de los pequeños empresarios por superarse y ganar espacio en el proceso de modernización, lograremos aportar al mejoramiento de las condiciones de vida en el campo colombiano, y a la construcción de un país en el que la paz, las oportunidades y el bienestar estén al alcance de todos.



José Félix Lafaurie Rivera
Presidente Ejecutivo

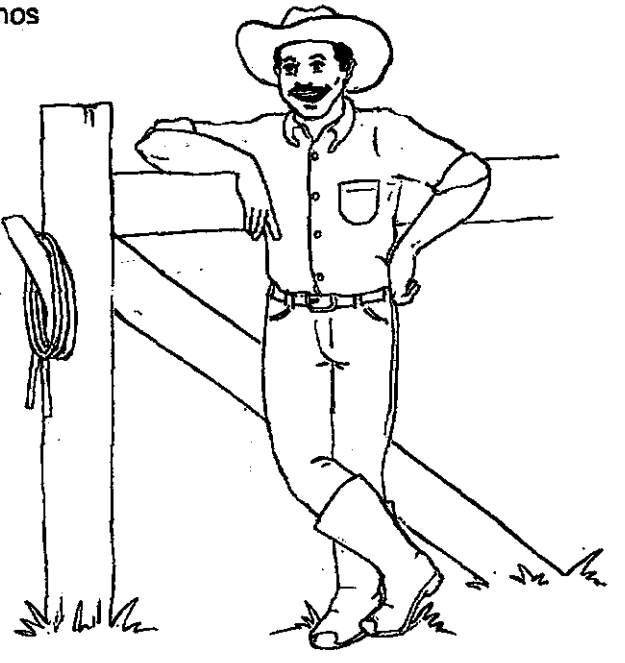
Introducción

Hola !
Colega, amigo

Otra vez nos volvemos a encontrar, en ésta ocasión para hablar sobre las actividades que hemos realizado en COMUNIDAD, es decir, con nuestras familias y las familias vecinas.

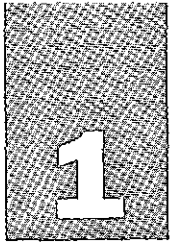
Vamos a compartir algunas experiencias que han sido exitosas cuando se CONSTRUYE EN COMUNIDAD y que han llevado a otros colegas nuestros a organizarse mejor, a hacer realidad sus sueños y alcanzar una buena calidad de vida para ellos y sus familias; entre ellas, conoceremos el caso de la Cooperativa de Lecheros de Guatavita – COLEGA - , en Cundinamarca; sus integrantes han adelantado un importante desarrollo tecnológico, administrativo y financiero y efectúan una interesante labor de divulgación y promoción de su sector rural.

En el desarrollo del módulo aprenderemos de ésta experiencia y confirmaremos que si conformamos verdaderos equipos con la familia y con los vecinos y amigos ganaderos, podremos construir una comunidad efectiva; a través de los ejercicios que se realizarán, usted y su grupo de compañeros conocerán las cosas básicas para TRABAJAR EN EQUIPO y comprenderán la importancia de: Tener metas comunes, comunicarse efectivamente, escoger el líder con mejores ideas, concertar pensando en satisfacer nuestras necesidades y finalmente, planear entre todos.



Pues bien, entremos en materia y miremos estos temas tan interesantes.

Capítulo primero



1. TRABAJANDO EN EQUIPO: EXPERIENCIAS VIVIDAS

1.1. Conocimiento

Las personas somos sociables por naturaleza, por esta razón, desde que estamos pequeños, en la escuela, el colegio, la vereda, formamos grupos de amigos, de vecinos, etc., pero no siempre los conformamos para conseguir un fin específico, ni tenemos unas tareas concretas que realizar, ni un tiempo definido para llevarlas a cabo; por esta razón no todos los grupos a los que pertenecemos o hemos pertenecido, pueden considerarse EQUIPOS, que son los que tienen estas características.

Lo anterior no quiere decir que hay que dejar de pertenecer a distintos grupos, que nos ayudan a disfrutar la vida y compartir con las demás personas de una manera agradable; lo que hay que tener claro es que cuando tenemos que solucionar un problema concreto que nos afecta a todos, hay que buscar una forma organizada de trabajar y aportar para sacar adelante el proyecto, entre todos. Esta forma es el TRABAJO EN EQUIPO.

Para trabajar en equipo se necesita que todos los integrantes tengan claro lo que se quiere conseguir, hayan escogido uno de sus miembros, o varios, para que lideren el proceso, se distribuyan entre todos las tareas que tengan que realizar y se reúnan periódicamente para conocer los avances y hacer los cambios que se necesitan.

1.2. Reflexión

Es posible recordar algunas experiencias en las que durante la infancia, la adolescencia, o en la edad adulta, se ha pertenecido a diversos grupos. Si nos detenemos a pensar un poco en cada uno de ellos, podremos apreciar algunas dife-

rencias en cuanto a las formas de organización, niveles de responsabilidad entre sus miembros y por ende de compromiso. Siguiendo esta reflexión, podríamos preguntarnos si la rutina y organización de los integrantes de un equipo de fútbol es semejante a la que siguen los asistentes a una iglesia?

Con seguridad la respuesta es no. Pues uno y otro varían en cuanto a su organización, nivel de conocimiento entre sus miembros y tareas desempeñadas por cada uno de sus participantes. Precisamente son estas características las que distinguen a un equipo.

RECUERDA QUE LO QUE DISTINGUE A UN EQUIPO ES:
Su grado de organización; sus metas comunes; funciones bien establecidas; tareas claras y definidas.

1.3. Ideas para recordar

- Ahora indique a qué grupos ha pertenecido o forma parte en la actualidad?

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

5. _____ 6. _____

- Señale tres características de cada uno de los grupos mencionados.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

- Encierre en un círculo los grupos que cumplen con las condiciones de un equipo.

1.4. Las palabras que no conocía

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

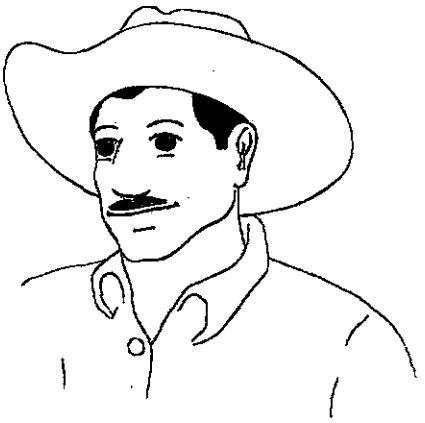
_____

Capítulo segundo

2

2.TRABAJAR EN EQUIPO VALE LA PENA: COLEGA, EJEMPLO EXITOSO

2.1. Descripción de colega



Para mostrar el éxito que reporta el trabajo en equipo, conozcamos la experiencia de la COOPERATIVA COLEGA, que ha alcanzado avances y logros importantes, tanto para sus miembros, como para la Comunidad de la Vereda de Monquentiva, en Guatavita, Cundinamarca.

COLEGA, es una cooperativa de productores de leche fundada el 31 de octubre de 1999, fruto del esfuerzo colectivo de los habitantes de la vereda de Montenquiva, Municipio de Guatavita, Cundinamarca, quienes vieron que asociarse era una buena alternativa para sortear las dificultades que tenían para vender la leche de sus fincas. Entre las dificultades que tenían en ese momento estaban:

- La distancia de los centros urbanos
- El alto impacto del conflicto armado
- Los bajos precios de la leche
- La inestabilidad en las compras
- La incertidumbre en los pagos

Los Monquentiveños, luego de superar muchas inquietudes y temores y contando con la orientación y estímulo de entidades representativas del sector, fundaron la Cooperativa y desarrollaron toda una estrategia de trabajo que les ha permitido mostrar resultados tales como:

- Mejorar el precio de la leche pasando de $330.oo promedio a $580.oo a finales del 2001

- Asegurar el pago oportuno
- Estabilidad en la compra
- Incrementar la producción inicial de 1.500 litros a 2.600 litros diarios en el 2003, fijándose como meta llegar a los 6.000 litros al finalizar el año 2004.

COLEGA constituye un esfuerzo colectivo de ganaderos propietarios de pequeñas empresas, que mediante el trabajo en equipo han solucionado necesidades comunes: en este caso, la comercialización de la leche; lo anterior les exige un trabajo de compromiso y de responsabilidad:

Preservar la leche con una calidad óptima.

Todas estas actividades les han permitido además de mejorar las condiciones para comercializar la leche, ir mejorando las condiciones de vida de la comunidad.

2.2. Reflexión

De esta experiencia exitosa puedo concluir que:

- El éxito de una organización se basa en la calidad y en la disposición de su equipo humano.
- Cuanto mejor integrado esté el equipo y más se aprovechen las cualidades de cada uno de sus integrantes, más fuerte será.
- Cada individuo lleva al equipo ciertas características que son propias de cada uno. Todas estas diferencias individuales son las que contribuyen a la dinámica del equipo, generando procesos que enriquecen la actividad y su productividad.
- Trabajar en equipo vale la pena.

2.3. Ideas para recordar

Con base en lo expuesto sobre Colega, escriba lo que piensa respecto a:

Cómo surgió la idea de asociarse? _____

_____

_____

Quién o quiénes promovieron la idea de asociarse?_____

_____

Cómo lo lograron? _____

_____

_____

Cuáles fueron las decisiones que debieron tomar? _____

_____

_____

Razones por las cuales se mantienen como Cooperativa? _____

_____

Por qué se considera un caso exitoso?

_____

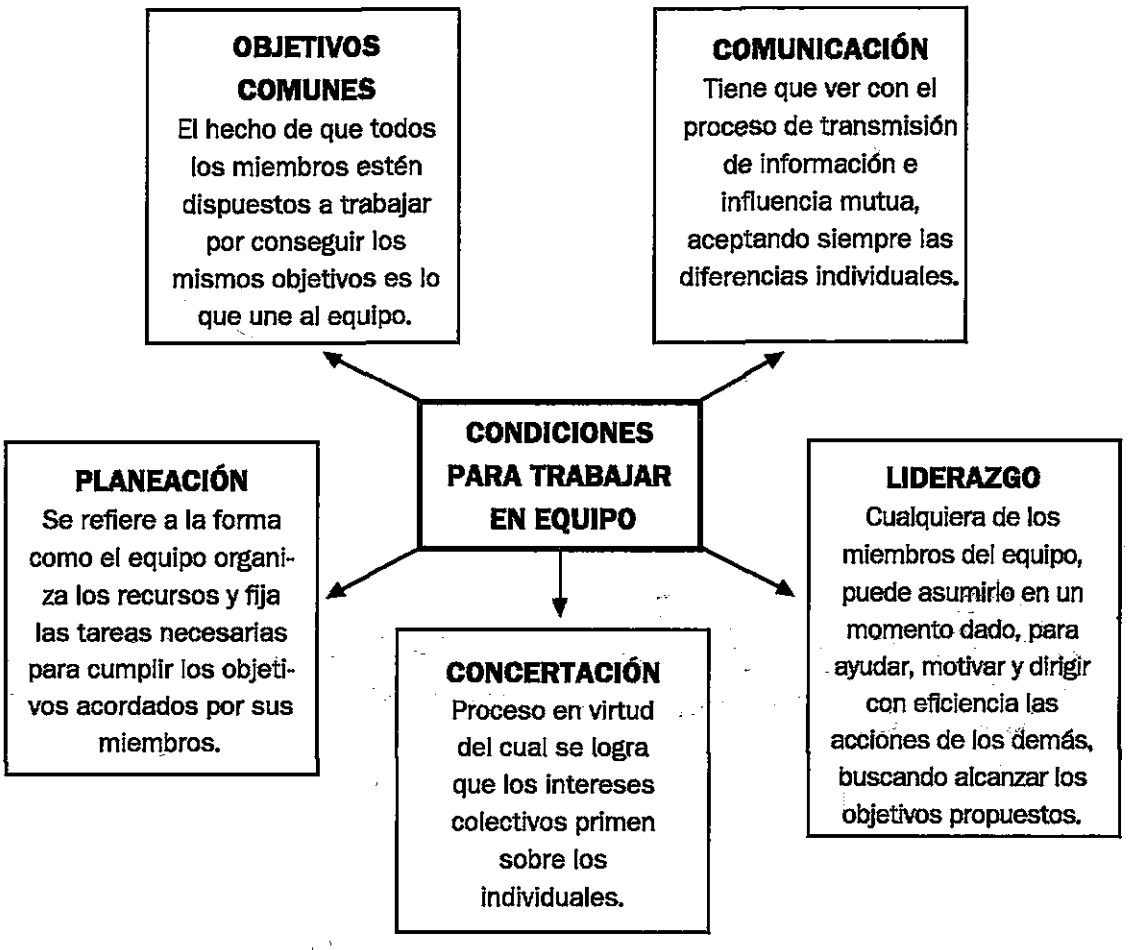
2.4. Las palabras que no conocía:

Capítulo tercero

3. CONDICIONES PARA TRABAJAR EN EQUIPO

3.1. Conocimiento

Llevar a cabo un exitoso trabajo de equipo, como el de COLEGA, en el que propietarios de pequeñas empresas ganaderas consiguen dar respuesta a necesidades comunes requiere la participación y el esfuerzo de todos. Además de las ideas, experiencias y capacidades individuales que mueven al equipo, se deben tener en cuenta las condiciones que se observan a continuación:



3.2. Reflexión

El caso COLEGA nos muestra que trabajar en equipo es posible y permite alcanzar objetivos comunes, para satisfacer necesidades que hemos tenido durante mucho tiempo y frente a las cuales no habíamos hecho nada. Este ejemplo también nos sirve para ver que trabajar en equipo no es fácil, requiere organización, dedicación, comprensión y empeño a toda prueba.

3.3. Ideas para recordar

Frente a cada una de las condiciones para trabajar en equipo, escriba cómo los integrantes de COLEGA las tuvieron en cuenta:

OBJETIVOS COMUNES: _____

_____

COMUNICACIÓN: _____

_____

LIDERAZGO: _____

_____

CONCERTACIÓN: _____

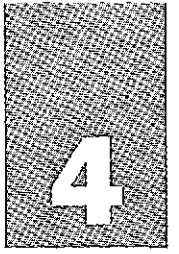
_____

PLANEACIÓN: _____

_____

3.4. Las palabras que no conocía:

Capítulo cuarto



4. FIJÉMONOS EL NORTE

4.1. Conocimiento

El proceso inicial de cualquier actividad que se desarrolle en equipo, con fines comunitarios, es la identificación de necesidades comunes, en otras palabras, la comunidad o el grupo tiene que estar de acuerdo sobre las cosas que no están funcionando bien o sobre aquellas que les hacen falta para mejorar su nivel de vida.

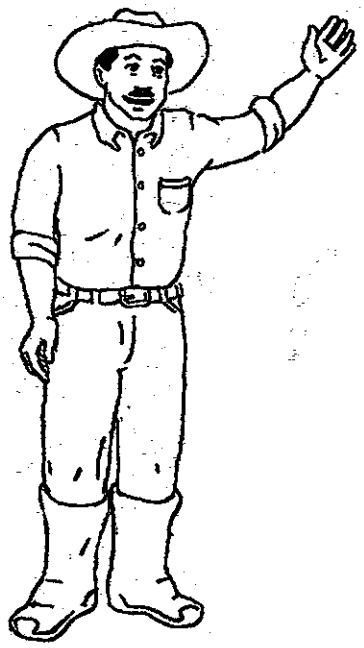
Una vez que se tienen claras las necesidades, es importantes buscar las causas, que son las razones por las cuales algo no existe o no funciona bien.

Encontradas las causas, se pueden encontrar las soluciones, que constituyen los objetivos que el equipo se esforzará por conseguir; sólo de esta manera logrará *satisfacer sus necesidades y mejorar* su nivel de vida.

4.2. Reflexión

Es importante que usted analice, de acuerdo con los ejercicios realizados *hasta ahora, en cuáles de los grupos a los que ha* pertenecido, los integrantes tenían claridad sobre los objetivos que estaban tratando de alcanzar y estaban de acuerdo en que eran realmente los más importantes.

4.3. Ideas para recordar



RECUERDE QUE:

Las personas que comparten una dirección común y un sentido de equipo, llegan a su destino más fácilmente porque confían y se apoyan en la confianza de unas a otras.

Además, mientras más claras sean las ideas acerca de lo que se va a tratar de conseguir, más probable es que se consiga.

LOS PROGRESOS SÓLO PUEDEN MEDIRSE SI SE TIENE CLARO HACIA DÓNDE SE VA.

De los grupos que usted recordó en el Capítulo Primero, escriba:

- Cuáles tenían claros los objetivos comunes: _____

_____

_____

- Explique por qué? _____

_____

_____

4.4. Las palabras que no conocía:

Capítulo quinto

5

5. COMUNIQUÉMONOS EFECTIVAMENTE

5.1. Conocimiento

Con frecuencia los disgustos y "malos entendidos" que tenemos con las personas con quienes nos relacionamos tienen su origen en que ellas o nosotros no entendimos lo que se estaba tratando de decir; tiempo después, cuando nos explican claramente, nos damos cuenta que estábamos pensando en lo mismo y hubiésemos podido aprovechar el tiempo para trabajar juntos.

La mayoría de las veces nos empeñamos en que nos escuchen, pero dedicamos muy poco tiempo a escuchar a las otras personas, entendiendo por escuchar, no sólo oir, sino preocuparse por comprender lo que nos están diciendo.

Si esto nos sucede con personas con las que compartimos sólo de vez en cuando, podemos entonces entender la importancia que tiene la comunicación para los miembros de un equipo, en el cual todos deben tener claros los objetivos que se buscan, las funciones que desempeña cada uno y las tareas que debe realizar.

5.2. Reflexión

Teniendo clara la importancia de la comunicación, reflexione acerca de cómo acostumbra a comunicarse con las personas que lo rodean; analice si:

- Utiliza un lenguaje claro y directo?

_____

- Verifica que el mensaje haya quedado entendido?.

_____

- Su forma de actuar responde de manera directa a su forma de pensar y sentir? O por el contrario con frecuencia las personas que lo rodean se confunden con sus actuaciones?

_____

- Le molesta aceptar opiniones diferentes a las suyas?

_____

5.3. Ideas para recordar

- La mayor dificultad que experimento, para lograr comunicarme de una manera efectiva es:

_____

_____

- Una alternativa de solución a la dificultad anteriormente señalada, podría ser:

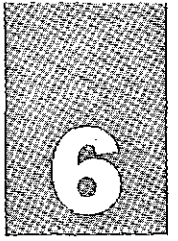
_____

_____

- Las personas podemos superar nuestras diferencias y ponernos de acuerdo para sacar adelante lo que nos propongamos, pero para ello es fundamental que nos comuniquemos en forma clara y sencilla, verificando que nuestros mensajes sean entendidos adecuadamente.

5.4. Las palabras que no conocía:

Capítulo sexto



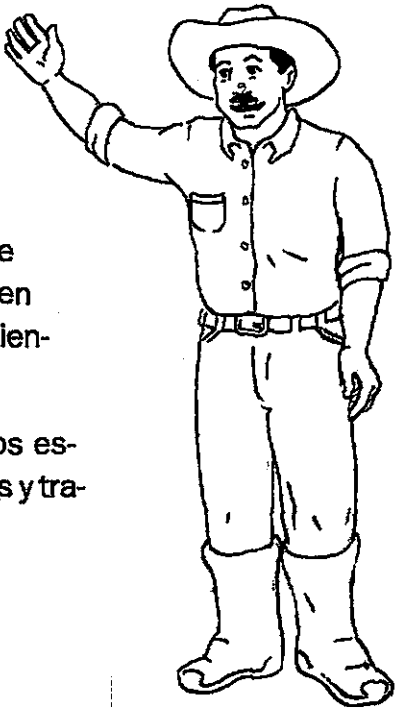
6. LIDEREMOS EL MOMENTO

6.1. Conocimiento

El liderazgo debe entenderse no como la capacidad de unas pocas personas para convencer y dirigir a grandes grupos, sino como la posibilidad de que cualquier persona del equipo, dependiendo de la situación y la tarea que haya que desarrollar y de sus ideas y habilidades, pueda ser escogida para que coordine y dirija a las demás.

Por las anteriores razones, todos los integrantes del equipo deben estar dispuestos a proponer ideas y ser escogidos como líderes, al mismo tiempo que a ceder el espacio a otros compañeros, cuando así lo decida el equipo.

6.2. Reflexión



Bueno y sobre liderazgo que hemos aprendido... ?

1. Los equipos pueden cambiar de una persona a otra el liderazgo, según la tarea que se está realizando, y la habilidad que cada quien tenga para conducir al grupo hacia el cumplimiento de los objetivos.
2. Obtenemos resultados óptimos cuando todos estamos dispuestos a asumir responsabilidades y trabajos según nuestras habilidades.
3. Todos podemos aprender a ser líderes

4. Todos los equipos, para llevar a cabo sus tareas en forma exitosa, necesitan de una o varias personas que los dirijan, organizando de manera ordenada las actividades de todos los participantes.

5. Es importante reconocer nuestras capacidades y las de los demás miembros del equipo; de esta manera todos estamos en capacidad de apoyar y promover los cambios que sean necesarios para alcanzar los objetivos que nos propusimos.

6.3 Ideas para recordar

- Deténgase a analizar lo sucedido al interior de los grupos que relacionó en el Capítulo Primero; qué habilidades de liderazgo destacaría de algunas personas que le hayan llamado la atención:

1. _____

2. _____

3. _____

- Cuáles de las habilidades y conocimientos que usted tiene considera que aportan algo diferente y valioso para su comunidad?, Cómo contribuye y en qué área puede ser pieza clave?

TÉCNICAS: _____

_____

HUMANAS: _____

_____

DE CONOCIMIENTO: _____

_____

6.4. Las palabras que no conocía:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Capítulo séptimo

7

7. GANEMOS CONCERTANDO

7.1. Conocimiento

A través de los ejercicios realizados hasta el momento, queda claro que todo equipo es un sistema social, donde el papel principal lo tienen las personas. Cada persona lleva al equipo sus características y expectativas. Todas estas diferencias individuales son las que enriquecen y mejoran la dinámica de los equipos, siempre y cuando mediante la concertación se resuelvan las controversias y diferencias de opinión que, como es natural surgen al interior de los mismos, de tal manera que los intereses colectivos prevalezcan sobre los individuales.

La concertación es un proceso fundamental para acercar las posiciones de las personas cuando surgen conflictos, de tal manera que cada uno salga satisfecho porque se tuvieron en cuenta sus necesidades.

Para concertar se requiere abandonar las posiciones personales que generalmente se basan en la solución que cada individuo considera es la más apropiada; hay que conocer las necesidades y los intereses de las demás personas y con base en ellas, sí tratar de buscar soluciones conjuntas, que favorezcan a todos; otro punto importante es que la persona que está negociando o concertando no renuncie a sus necesidades, por alcanzar un acuerdo rápido, porque en algún momento terminará sintiéndose insatisfecho.

7.2. Reflexión

Es importante recordar los aspectos básicos que favorecen la concertación:

- Tener en cuenta los intereses y necesidades de las demás personas.
- Estar dispuestos a escuchar al otro.

- Centrarse primero en el problema en lugar de la solución.
- Buscar acuerdos basados en el interés común y rechazar las soluciones débiles.

7.3. Ideas para recordar

- De acuerdo con los elementos básicos en la obtención de acuerdos, cuál es la actitud que generalmente asume usted frente a un conflicto?

_____

_____

- Con la actitud descrita, generalmente obtiene acuerdos satisfactorios para todos los que intervienen en la negociación. Por qué?

_____

_____

- En caso negativo, cuál sería la actitud que usted debería seguir para lograr un acuerdo satisfactorio?

_____

_____

7.4. Las palabras que no conocía:

_____

_____

Diseño e Impresión
SANMARTÍN OBREGÓN & CIA. LTDA.
Cra. 28B No. 71 - 54 PBX: 630 0589
sanmartin_o@etb.net.co
Bogotá D.C. - Colombia